

СОГЛАСОВАНО:
Председатель ПК
_____ А.Н. Даценко
протокол № _____
« ____ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДЕНО:
Директор МБОУ СОШ №9
_____ Ж.Г. Бойко
приказ № _____
« ____ » _____ 20__ г.

Порядок действия сотрудников при оказании услуг маломобильным группам населения и инвалидам.

1. Порядок действия сотрудников при оказании услуг маломобильным группам населения и инвалидам в МБОУ СОШ N 7 разработан в соответствии: с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с Приказом Министерства образования, науки Российской Федерации от 09. ноября 2015 года №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении маломобильных групп населения (далее МПГ), возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (для инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.

3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.)

4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.

5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло коляске у выхода из помещения.

6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне другими лицами.

8. Необходимо обеспечить на объекте возможность: - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения зрения – допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – допуск на объекты собаки проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 №386н) 9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.